

Positionierung und aktive Routenplanung mittels Benchmark und Marktanalysen

Dr. Henrik Pfahler, Inseelspital Bern
Carsten Birkner, INMED GmbH



Problem...

Letzter Vortrag an Veranstaltungstag!

Pech gehabt?



Herausforderung!

Was ist eigentlich Navigation?

- Navigation ist die „**Steuermannskunst**“ zu Wasser, zu Land und in der Luft.
- Ihr Ziel ist, das Fahrzeug sicher zum **gewünschten Zielpunkt** zu steuern.
- Dem Steuern gehen zwei geometrische Aufgaben voraus:
 - das Feststellen der momentanen Position (**Ortsbestimmung**) und
 - das Ermitteln der **besten Route** zum Zielpunkt.



Die Kernpunkte

- Feststellen der momentanen Position (**Ortsbestimmung**)
- Ermitteln der besten Route zum Zielpunkt
 - Berücksichtigung von Einflussfaktoren auf diesem Weg

Übertragung auf das Spital



Die Kernpunkte – Übertragung auf das Spital

- Feststellen der momentanen Position –
es gibt viele Fragestellungen... Beispiele:
 - Welches Leistungsspektrum wird angeboten?
 - Werden die Leistungen kostendeckend angeboten?
 - Gibt es Veränderungen im Einzugsgebiet? Welche?
 - Wie verhalten sich die Zuweiser?
 - Welche Nichtzuweiser habe ich?
 - Welche Marktanteile habe ich bei bestimmten Leistungen?



Die Kernpunkte – Übertragung auf das Spital

- Ermitteln der besten Route zum Zielpunkt
- Was ist mein Ziel? Beispiele:
 - Wirtschaftlicher Erfolg
 - Langfristig Bestehen des Spitals sichern
 - Halten, bzw. Ausbau von Marktanteilen
 - Leistungen wettbewerbsfähig erbringen

Wie mache ich das?



Die Kernpunkte – Übertragung auf das Spital

- Ermitteln der besten Route zum Zielpunkt, Beispiele:

- Fallzahlsteigerung von „lukrativen/kostendeckenden“ Leistungen
- Steigerung von Marktanteilen
- Bindung / Ausbau von Zuweisern
- Gewinnung von Nichteinweisern
- Kooperationen, mit wem?

Womit mache ich das?



Navigation früher – heute...



Welche Werkzeuge stellt INMED zur Verfügung?

- INMED-Leistungsbenchmark (OMI)
- Kostenbenchmark durch Verein-Spitalbenchmark & INMED
- OMI – Organisierte Management-Informationen (QlikView-basierte Softwareapplikation)
- GEOLize! für Marktanalysen (QlikView-basiert)

Wer macht das so?



Und wie sieht das in der Praxis aus?

- Dr. Henrik Pfahler

Gestiegene Anforderungen an das Medizincontrolling

- Früher



Gestiegene Anforderungen an das Medizincontrolling

- Früher

Parameter	Gesamt		
	A	V	Delta
stationäre Entritte	442	388	+13.9 %
stationäre Austritte	436	374	+16.3 %
Case Mix Index (stationäre Austritte)	1.677	1.689	-0.7 %
Case Mix (stationäre Austritte)	729.635	631.869	+15.5 %
Mittlere Aufenthaltsdauer	7.2	7.7	-6.6 %
Pflegelage	3'124	2'881	+8.4 %
Anzahl Nebendiagnosen pro Fall	2.1	1.7	+25.4 %
Anzahl Behandlungen pro Fall	2.0	1.6	+30.4 %
Anzahl unspezifische Diagnosen pro Fall	0.4	0.3	+38.0 %
Geschlechtsverteilung (stationäre Austritte)			
männlich	254	209	+21.5 %
weiblich	181	165	+9.7 %
Altersgruppen			
00-19	5	6	-16.7 %
20-39	65	34	+91.2 %
40-59	172	138	+24.6 %
60-79	167	165	+1.2 %
80+	26	31	-16.1 %

Gestiegene Anforderungen an das Medizincontrolling

- Gestern



Gestiegene Anforderungen an das Medizincontrolling

- Gestern

Parameter	Gesamt				Heminger				Heminger				Lange				Vierjahresdurchschnitt								
	A	V	DP	%	A	V	DP	%	A	V	DP	%	A	V	DP	%	A	V	DP	%					
stationäre Patienten	1.940	1.721	3-4,5	106	240	214,5	10,2	11,8	1.172	1.171	1,7	1,7	51	59,2	3,6	10	25	28,3	3,6	10					
Platzierung					2.911	2.681	7,7	8,2	4.736	4.231	10,2	10,2	72	53,7	24,2	20	24,7	24,2	20	24,7					
Care Unit (stationäre Ausfälle)	1.475	1.487	7,5	7,5	19.561	19.255	24,2	12,5	1.955,81	1.925,10	8,2	8,2	158,45	75,44	25,7	24,25	25,85	18,7	18,7	25,85					
Care Unit (stationäre Ausfälle)	1.506	1.505	1,1	1,1	2.455	2.415	10,5	10,5	1.082	1.076	1-1,5	1-1,5	1.022	1.425	3,22	3,55	1.051	1.051	3,55	1.051					
Raum*	1.777.230	1.758.472	1,3	1,3	2.752,3	2.681,1	2,6	2,6	1.767.690	1.727.010	9,2	9,2	2.385.122	72,3	14,55	14,55	2.369.418	72,3	14,55	14,55					
Raum pro Fall	1.777	1.721	2,8	2,8	2.752	2.681	2,6	2,6	1.768	1.724	2,6	2,6	2.385	72,3	14,55	14,55	2.369	72,3	14,55	14,55					
Zeit*	92.974	98.987	1,3	1,3	86.925	1.147.259	26,1	14,7	142.974	144.461	1-1,7	1-2,0	1.220.071	86.918	24,5	27,14	27,14	27,14	27,14	27,14					
Etats pro Fall	11.264	11.047	3,2	3,2	1.717	4.757	9,2	9,2	1.198	1.234	3-4,5	17,10	1.558	3,6	7,14	8,21	8,21	8,21	8,21	8,21					
Ökonomie	1.133.897	2.774,40	38,5	3,8	1.201	2.077,18	21,1	18,4	13	8.938	388,6	1-18,57	53,12	12,3	14,97	48,15	48,15	48,15	48,15	48,15					
Ökonomie/Fallpatienten**	1.133	1.130	1,1	1,1	1.201	1.201	1,1	1,1	13	13	1,1	1,1	1.558	3,6	7,14	8,21	8,21	8,21	8,21	8,21					
Ökonomie/Fallpatienten** (Vollzeit)	4,46	10,5	1,3	1,3	1,18	1,17	6,3	6,3	4,52	5,18	6,3	6,3	11,25	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7					
Anzahl Betten/Tag pro Fall	4,46	10,5	1,3	1,3	1,18	1,17	6,3	6,3	4,52	5,18	6,3	6,3	11,25	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7					
Anzahl Betten/Tag pro Fall	3,35	2,34	10,3	10,3	3,22	3,22	6,4	6,4	3,35	3,18	8,5	8,5	7,16	6,69	8,59	3,66	1,94	1,94	1,94	1,94					
Arbeits- und Aufenthaltszeit	11	50	46,1	50,1	50	47,6	5,1	5,1	31,5	30,7	98,5	98,5	40,5	41,6	51	50,9	40,5	40,5	40,5	40,5					
VD-Costs (Heminger)	0,91	0,88	2,6	2,6																					
Planen (pro Tag, Zahnärztliche)	0,30	0,88	1,5	1,5																					
Warten im FZD	1,5	1,5	100	100																					
Parameter	A	V	DP	%	Parameter	A	V	DP	%	Parameter	A	V	DP	%	Parameter	A	V	DP	%	Parameter	A	V	DP	%	
Vergleichen extern																									
Zum Beispiel	112	120	12,5	12,5	10	19	9,1	9,1					26	25	4,3										
zum Beispiel pro anderen Arzt					12,5	19	9,1	9,1					26	25	4,3										
zum Beispiel in einer Zahnärztlichen (2018)					10	19	9,1	9,1					421	435	3,6										
Interne Fallkategorien***					60-79								101	69	3,1										
Erreicht eigene Rk. und Ausfallt eigene Rk. - ohne Zuweisungsmenge	1.132	1.221	3-4,5	80									175	152	11,6										
Erreicht eigene Rk. und Ausfallt eigene Rk. - mit Zuweisungsmenge	1	1	30,1	30,1																					
Erreicht eigene Rk. und Ausfallt eigene Rk. - ohne Zuweisungsmenge	1	1	-20,3	-20,3									1.111	1.102	-1,6										
Erreicht eigene Rk. und Ausfallt eigene Rk. - mit Zuweisungsmenge	2	3	5,0	5,0	Isoliert								228	266	36,4										
Erreicht Netfall und Ausfallt eigene Rk. - ohne Zuweisungsmenge	235	246	36,4	36,4	gemein								111	111	-12,4										
Erreicht Netfall und Ausfallt eigene Rk. - mit Zuweisungsmenge	1	1	5,2	5,2	Gemeinsam/Zuweisungsmenge																				
Erreicht andere Rk. und Ausfallt eigene Rk. - ohne Zuweisungsmenge	1	1	-45,9	-45,9									1.098	1.108	-3,7										
Erreicht andere Rk. und Ausfallt eigene Rk. - mit Zuweisungsmenge	1	1	16,4	16,4	in beiden								371	361	-2,6										
Netfall (Stützform)					in beiden																				
Netfall (Stützform) - andere Rk. bis 30	418	418	1,5	1,5																					

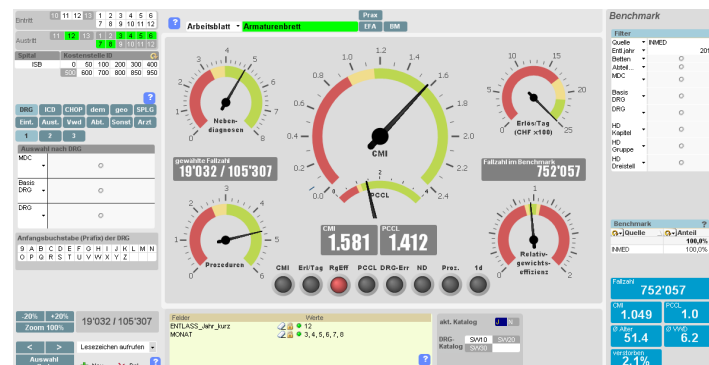
Gestiegene Anforderungen an das Medizincontrolling

- Heute



Gestiegene Anforderungen an das Medizincontrolling

- Heute





INSELSPITAL
UNIVERSITÄTSSPITAL BERN
HOPITAL UNIVERSITAIRE DE BERNE
BERN UNIVERSITY HOSPITAL

INMED

Fragestellungen an das Medizincontrolling

Medizincontrolling-Reporting

Arbeitsblatt • Berichtsbild

Eintritt: 10 11 12 13 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

Austritt: 11 12 13 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

Spital: 0 50 100 200 300 400 500 600 700 800 900

ISB: 0 50 100 200 300 400 500 600 700 800 900

DRG: 1 2 3

ICD: 1 2 3

CHOP: 1 2 3

dem: 1 2 3

geo: 1 2 3

SPLG: 1 2 3

Eintr.: 1 2 3

Austr.: 1 2 3

Vwd: 1 2 3

Abt.: 1 2 3

Sonst.: 1 2 3

Arzt: 1 2 3

Auswahl nach DRG

MOC

Basel DRG

DRG

Anfangsbuchstabe (Präfix) der DRG

9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

20% +20%

Zoom 100%

19'032 / 105'307

Auswahl aufrufen

Neu Del

Fälle: 19'032

EMTASS_Jahr_kurz

MONAT

Werte

12

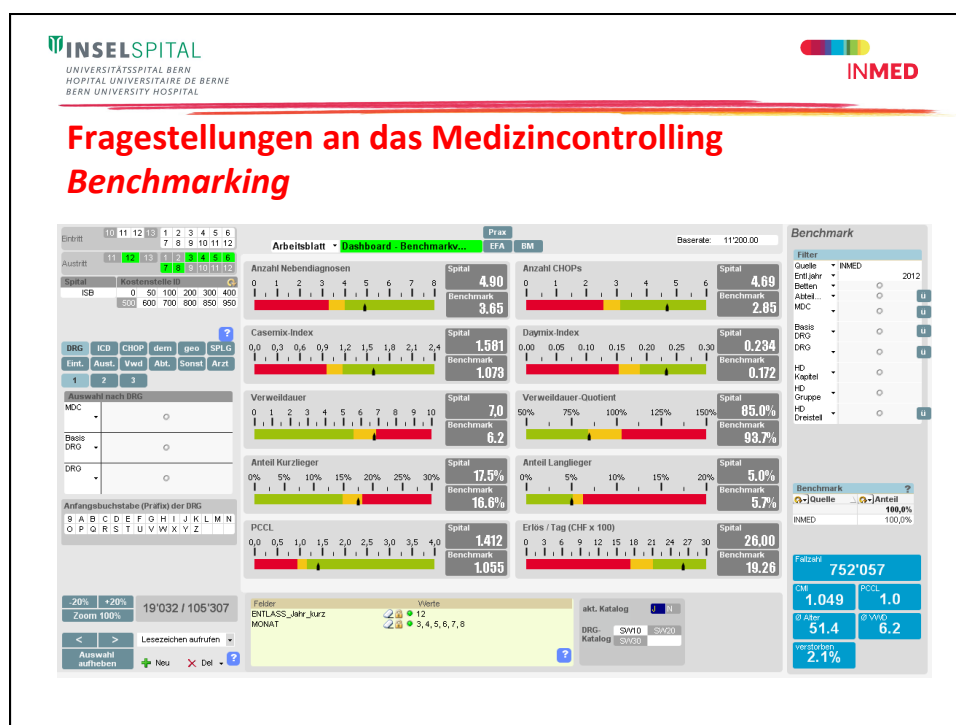
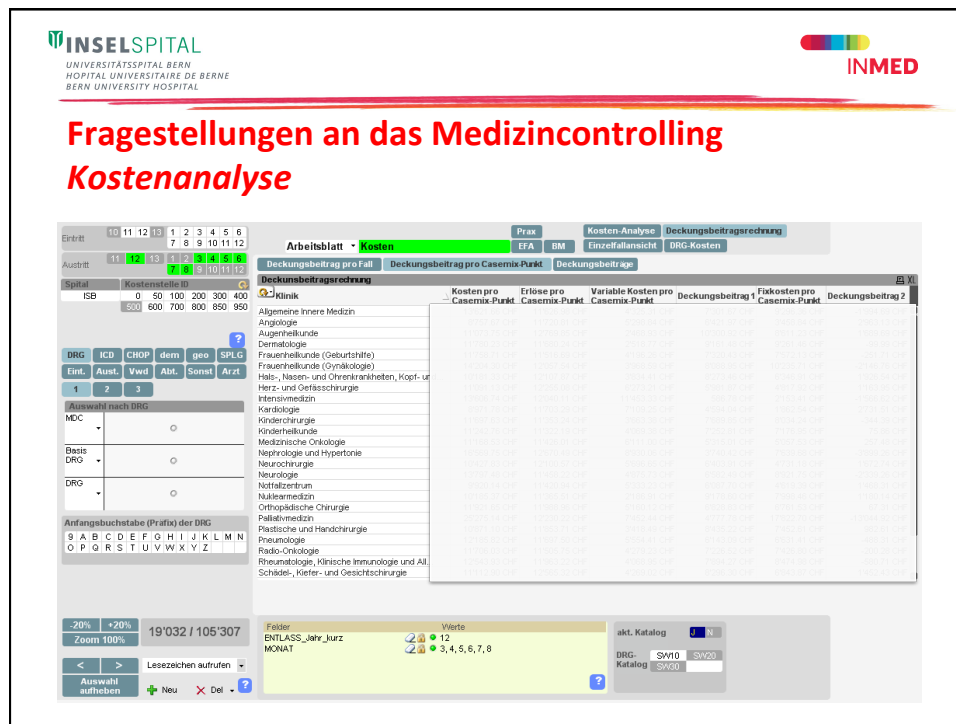
3, 4, 5, 6, 7, 8

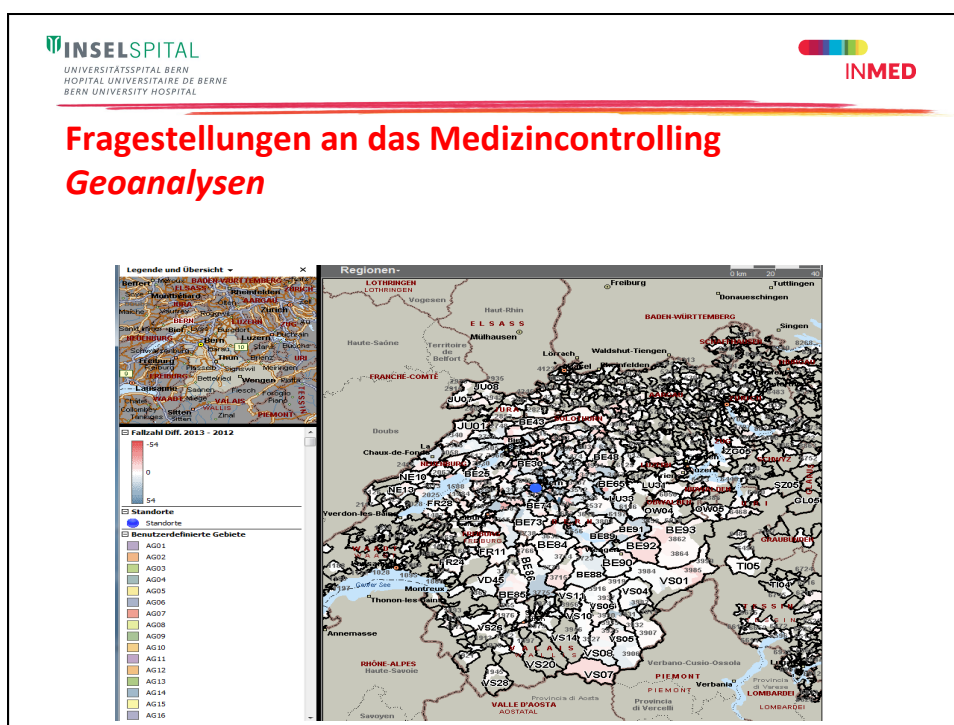
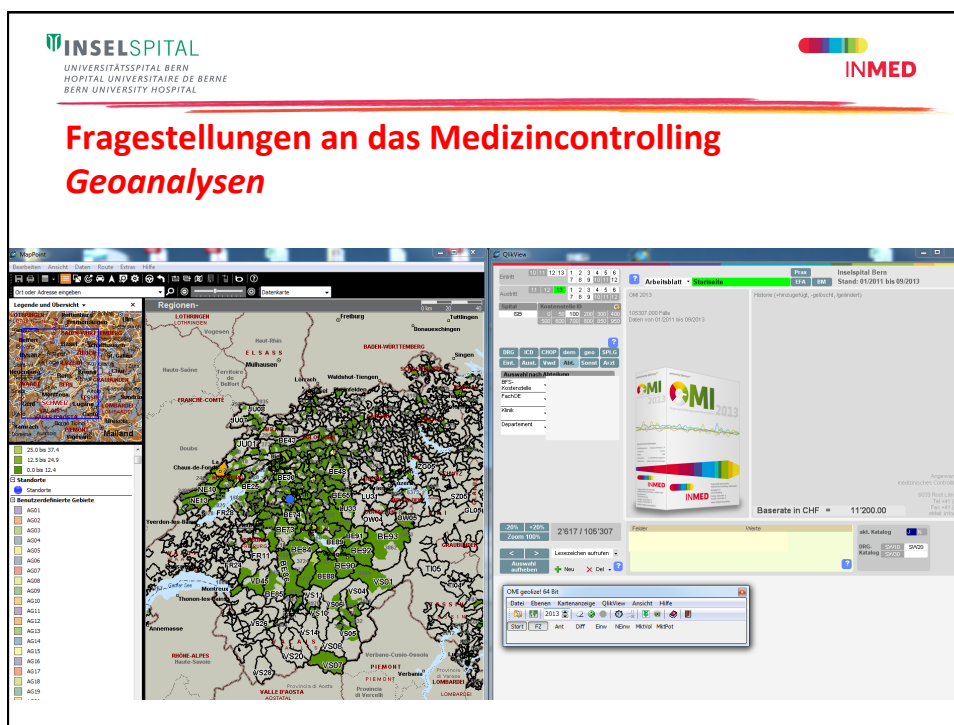
akt. Katalog

DRG: SW10 SW20

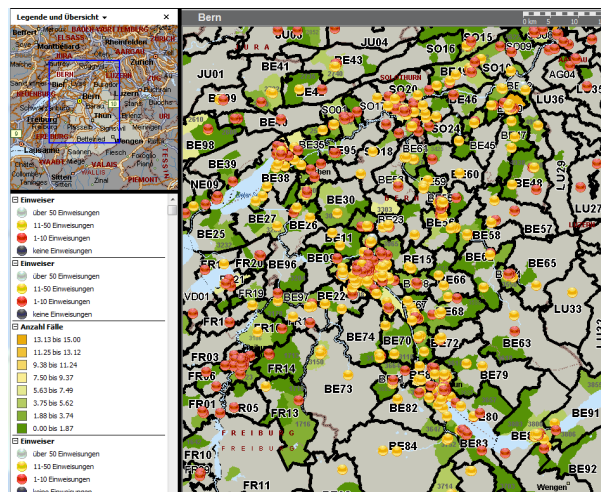
Katalog: SW10 SW20

Klinik	Fälle	CM eff	CMI eff	PCCL Alter	Vwd.Kat.	verstorben %	Kosten / Fall
Gesamt	19'032	10'530	1.551	1.5	10.5	2.3%	10'530
Allgemeine Innere Medizin	1'941	2'200	1.049	1.0	10.5	0.8%	11'500
Angiologie	251	274	1.050	1.0	10.5	0.0%	10'500
Augenheilkunde	630	435	0.714	0.4	10.5	0.0%	11'500
Dermatologie	271	285	0.970	1.0	10.5	0.7%	11'500
Frauenheilkunde (Geburtshilfe)	1'702	780	0.459	0.4	10.4	1.2%	11'500
Frauenheilkunde (Gynäkologie)	610	528	0.865	0.8	10.5	0.7%	11'500
Halb-, Nasen- und Ohrenkrankheiten, Kopf- und Halschirurgie	654	704	1.074	0.7	10.5	0.0%	10'500
Herz- und Gefäßchirurgie	364	2'896	4.802	2.7	10.5	0.7%	11'500
Intensivmedizin	405	1'130	2.802	2.8	10.4	33.0%	20'500
Kardiologie	1'594	1'035	0.646	0.6	10.5	0.8%	10'500
Kinderchirurgie	312	11'772	1.352	1.3	10.4	0.1%	11'500
Kinderheilkunde	1'901	2'800	1.474	1.5	10.5	1.4%	20'500
Medizinische Onkologie	410	340	0.830	0.7	10.5	0.1%	20'500
Nephrologie und Hypertonie	362	622	1.718	1.7	10.4	1.0%	20'500

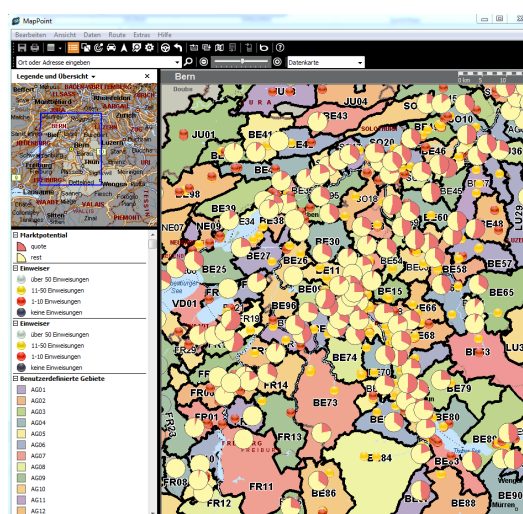




Fragestellungen an das Medizincontrolling Zuweiseranalysen



Fragestellungen an das Medizincontrolling Marktpotential





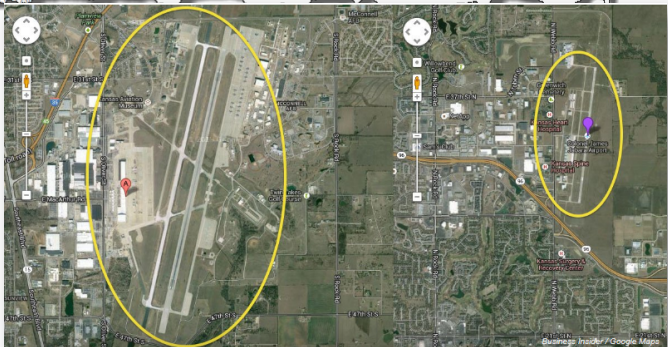
UNIVERSITÄTSSPITAL BERN
HOPITAL UNIVERSITAIRE DE BERNE
BERN UNIVERSITY HOSPITAL



Fazit: Gezielte Navigation in einem enger werdenden Markt wird immer essentieller

An Enormous Boeing 747 Landed At The Wrong Airport, And Now Taking Off Again Is Going To Be Tricky

■ ALEX DAVIES NOV 29, 2013, 10:08 AM 325 100%





UNIVERSITÄTSSPITAL BERN
HOPITAL UNIVERSITAIRE DE BERNE
BERN UNIVERSITY HOSPITAL



Vielen Dank!!!

