



macht ärztliche Qualität sichtbar.

Das VEDAG-Qualitäts-Basis-Modul (QBM) - wie Qualität auch niederschwellig nachgewiesen werden kann

VEDAG:

Dr. med. Christoph Ramstein
Co-Präsident VEDAG

Berner Fachhochschule:

Prof. Philipp Schneider

Leiter Kompetenzzentrum Qualitätsmanagement

Referat anlässlich Tagung der SGfM vom 14.09.2012

Die «unpersönliche» Qualität der Spitäler

- Daten und Zahlen sind auf einem hohen Niveau aggregiert und tun dem Einzelnen nicht weh.
- Ziel und Zweck der Messungen und Erhebungen sind oft unklar und lösen zu wenig «Betroffenheit» aus.
- Ausgelöste Verbesserungen bringen wenig Anreize, Nicht-Veränderungen schwache bis keine Sanktionen.

Die sehr persönliche Qualität der Grundversorger

- Auswertungen lassen direkte Rückschlüsse auf den einzelnen Leistungserbringer zu.
- Schwachstellen und Verbesserungsbedarf können nicht auf Andere oder auf Rahmenbedingungen abgeschoben werden.
- Der Nachweis der Verbesserung wird anhand von Längsschnittuntersuchungen direkt sichtbar und eingefordert.

Vom Sensibilisieren zur vertieften Auseinandersetzung (1)

- Unsicherheiten und Vorbehalte gegenüber Qualitätsmessungen sind aus Sicht der Hausärzte (Grundversorger) daher verständlich und erklärbar.
- Auch das professionelle Verständnis (Qualität als Bestandteil der fachlichen Arbeit) spricht gegen externe Qualitätserhebungen.
- Hochgespielte negative Erfahrungen (z.B. Bürokratie) sowie unklare Verhalten wichtiger Player wie z.B. Versicherer und Verbände lassen Qualität für Hausärzte schnell zum Feindbild werden.

Vom Sensibilisieren zur vertieften Auseinandersetzung (2)

- Gerade deshalb sind die Hausärzte (Grundversorger) für guten Lösungen und Unterstützung im Bereich der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung dankbar.
- Das Thema muss neu definiert und sinnvoll besetzt werden.
- Geeignete Indikatoren sensibilisieren die Hausärzte (Grundversorger) auf den Fokus Qualität und Qualitätsarbeit.
- Ein niederschwelliger Einstieg und ein nahtloser Übergang zur vertieften Auseinandersetzung mit Qualitätsfragen ist wichtig.

Anspruchsvolle Lösungen überfordern und lösen Ängste aus

- Qualitätsmessungen sind immer angreifbar und umstritten. Den für alle idealen Qualitätsindikator gibt es (fast) nicht.
- Kritiker und Verhinderer haben es soweit gebracht, dass einfache aber wichtige Fragen zu stellen nicht mehr möglich ist. Jeder Indikator muss tausendmal abgesichert und validiert sein. Alles muss Evidenzbasiert sein!
- Idealismus = vorausseilender Gehorsam!
- Resultat: hochkomplexe Erhebungen und Messungen, die jedoch im Alltag wenig Nutzen zeigen.

Qualität in seinen vielen Dimensionen verstehen

- Vertrauensqualität – Erfahrungsqualität – Entscheidungsqualität
- Struktur – Prozess – Ergebnisqualität
- System – Organisation – Fachfragen
- Normative – strategische – operative Bereiche
- Patientenzufriedenheit – Patientensicherheit – Outcome
- Etc.

Gute Arbeit lohnt sich, denn...

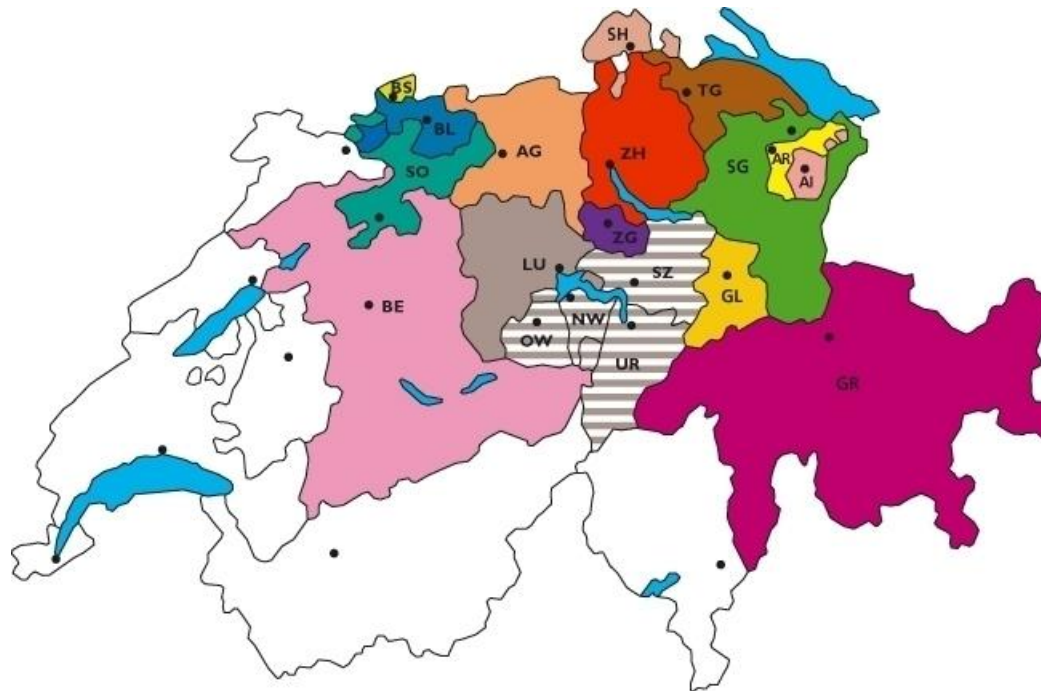
...Qualität

- ... bietet Chancen
- ... schafft Gewissheit
- ... weckt Vertrauen
- ... zahlt sich aus
- ... wird wahrgenommen

„Das Durchschnittliche gibt der Welt ihren Bestand, das Außergewöhnliche ihren Wert.“

Oscar Wilde (1854-1900)

Der VEDAG ist der Dachverband der 17 Kantonalen Ärztegesellschaften der Deutschschweiz.



Wie ist der VEDAG auf das Thema „Qualität“ gekommen?

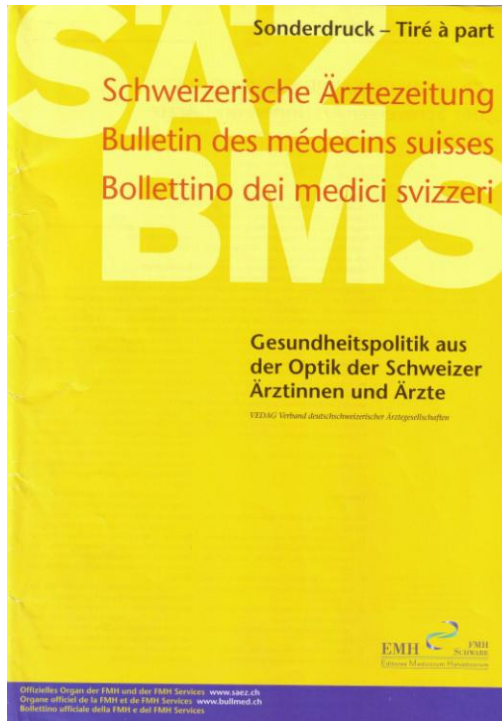
- Gesetzliche Grundlagen der Qualität
- von der VEDAG-Q-Entwicklung zum VEDAG-QS-Instrument

Gesetzliche Grundlagen der Qualität

- Art. 58 KVG
- Art. 22 a KVG
- Art. 77 KVV
- Q – Strategie des Bundes vom 09.10.2009
- TARMED Rahmenvertrag vom 05.06.2002: Anhang 6

...VEDAG-Q-Entwicklung zum VEDAG-QS- Instrument:

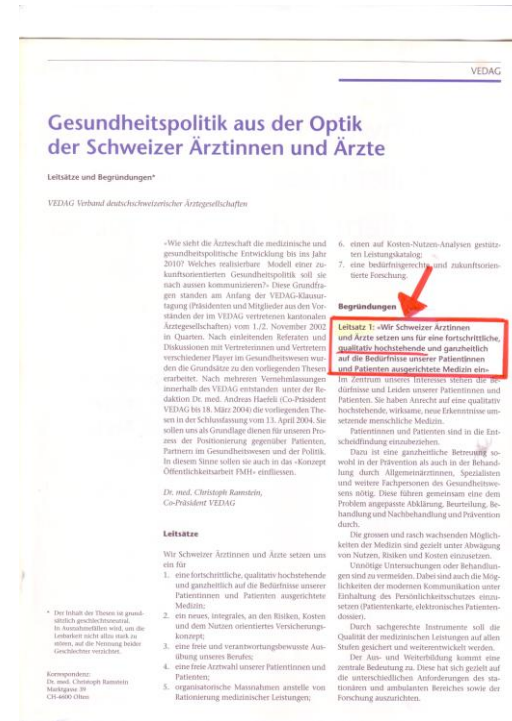
Initialzündung für die Q-Entwicklung durch den VEDAG war:



= Resultat der VEDAG-Klausurtagung 2002

Gesundheitspolitik aus ärztlicher Optik

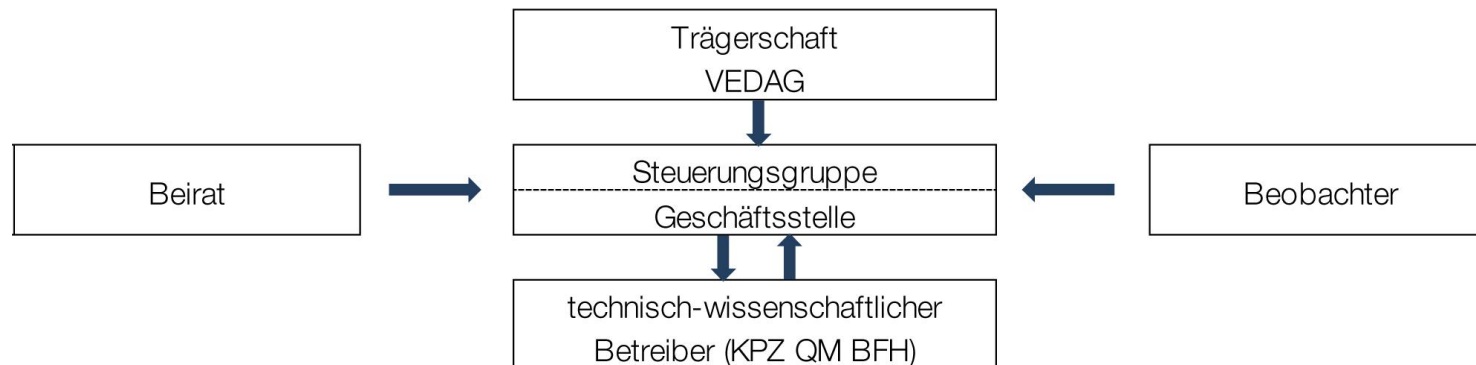
Leitsatz 1:
 „Wir Schweizer Ärztinnen und Ärzte setzen uns für eine fortschrittliche, qualitativ hochstehende und ganzheitlich auf die Bedürfnisse unserer Patientinnen und Patienten ausgerichtete Medizin ein.“



Die Entstehung des QBM - von der Q-Entwicklung zum QS- Instrument

- 2002: Leitsatz 1 als Initialzündung für Q-Entwicklung
- 2004: Recherchieren nach Q > Entwicklung „Leitbild Qualität“
- 2005: Antrag Ärztekammer > Übernahme Leitbild und Weiterentwickeln > DDQ / AGQ FMH
- 2009: Fertigstellung des Indikatorensets (mit AGQ II) „VEDAG Basis-Qualitäts-Modell (VBQM)“
- 2010-2012: Weiterentwicklung zum Qualitätssicherungs-Instrument QBM (Qualitäts-Basis-Modul)

Qualitäts-Basis-Modul QBM Organigramm



Derzeitige QS-Systeme im Angebot

- **APRAZ** (Arbeitsgemeinschaft für Patientenzufriedenheit) > SGIM – Instrument
- **BGMQ-System** (für Hausärzte, basierend auf Selbstdeklaration)
- **EQUAM** (Externe Qualitätssicherung in der Medizin)
- **Europep** (validierte Patientenbefragung für die Arztpraxis)
- **GMP** (good medical practice)
- **ISO 9001** (Zertifizierung von QM-Systemen)
- **MFA** (Mehrfacharzt der argomed)
- **QBM** Qualitäts – Basis – Modul VEDAG
- **QMN** (Quality management Network)



macht ärztliche Qualität sichtbar.

Website www.vedag-qbm.ch

The screenshot shows the homepage of the QBM website. At the top left is the QBM logo with the tagline 'macht ärztliche Qualität sichtbar.'. To the right are navigation links: 'Politik+Patient', 'Archiv', 'News', 'VEDAG', 'Links', and 'VEDAG QBM'. A search bar is located on the right side. Below the navigation is a main text block describing QBM as the quality basis module of the VEDAG association, aimed at making medical quality visible in practice. Below this are three columns of content: 'QBM verlinkt.' with links to 'Demoversion QBM', 'Anmeldung QBM', and 'Flyer QBM (PDF)'; 'QBM kennenlernen – und mitmachen.' with a text block about the quality basis module; 'QBM – von Ärzten für Ärzte.' with a text block about the development of QBM by doctors; and 'QBM wird wahrgenommen.' with a text block about the recognition of QBM by the VEDAG association. On the right side of the page, there are sections for 'Kontakt' (address and contact info), 'Impressum' (association name and project management), and 'Sponsoren' (ARZTERKASSE, CAISSE DES MEDICINS, CASSA DEI MEDICI).

Auf der Website finden Sie weitere Informationen, den **Link zur Demo-Version** sowie die **Anmeldung** für das QBM.



macht ärztliche Qualität sichtbar.

Demoverision QBM

Demoverision QBM



macht ärztliche Qualität sichtbar.

Start:

➤ **15. Oktober 2012**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

