

# Leistungsprüfung, Umgang mit abgewiesenen Fällen

PD Dr Peter Rohner, Genève

03.10.2019

**SGMC** *Schweizerische Gesellschaft für Medizinische Codierung*

**SSCM** *Société Suisse de Codage Medical*

**SSCM** *Società Svizzera di Codificazione Medica*

**SGfM**  Schweizerische Gesellschaft  
für Medizincontrolling

# Einführung

Das Gesetz KVG

( « WZW » Regel)

## **2. Abschnitt: Voraussetzungen und Umfang der Kostenübernahme**

### **Art. 32** Voraussetzungen

<sup>1</sup> Die Leistungen nach den Artikeln 25–31 müssen wirksam, zweckmässig und wirtschaftlich sein. Die Wirksamkeit muss nach wissenschaftlichen Methoden nachgewiesen sein.

<sup>2</sup> Die Wirksamkeit, die Zweckmässigkeit und die Wirtschaftlichkeit der Leistungen werden periodisch überprüft.

# Einführung

## Das Gesetz KVG

### **Art. 57** Vertrauensärzte und Vertrauensärztinnen

<sup>6</sup> Die Leistungserbringer müssen den Vertrauensärzten und Vertrauensärztinnen die zur Erfüllung ihrer Aufgaben nach Absatz 4 notwendigen Angaben liefern.

<sup>5</sup> Sie sind in ihrem Urteil unabhängig. Weder Versicherer noch Leistungserbringer noch deren Verbände können ihnen Weisungen erteilen.

<sup>4</sup> Vertrauensärzte und Vertrauensärztinnen beraten die Versicherer in medizinischen Fachfragen sowie in Fragen der Vergütung und der Tarifierung. Sie überprüfen insbesondere die Voraussetzungen der Leistungspflicht des Versicherers.

# Einführung

## Inhalt

Enthält nur medizinische Informationsanforderungen (MIR) und Rückweisungen in Bezug auf die medizinische Kodierung

## Ausgeschlossen

Haftpflicht

Kostengutsprache

Zusatzversicherung

Versicherungstechnische Rückweisungen

Ambulante Leistungen

etc.

# Einführung

Ablauf :

Medizinische Informationsanforderungen (MIR)



Fragen, zusätzliche Dokumente (IPS Scores, ZE etc.)



Kodierungsstreitigkeiten



Unstimmigkeit, Divergenz, Rückweisung



Schiedsgerichts / Arbitrage

# Methode

Umfrage bei den 5 Schweizer Universitätsspitalern (HUS):  
Basel, Bern, Genf, Lausanne, Zürich

Wie viele Anträge auf zusätzliche Dokumente (vor allem Austritts- und Operationsberichte) erhalten Sie von den Versicherern pro Jahr?

Wie viele von ihnen werden dann wegen der Kodierung beanstandet?

Wie viele werden an die Schiedsstelle verwiesen?

# Resultat

5 Unispitäler 2017 :

Anzahl Austritte (akut somatisch)	± 200'000
Anzahl MIR	± 22'000 (11%)
Anzahl zusätzliche Fragen	± 2'000 (1%)

# Resultat (2)

Anzahl Anfragen und Rückweisungen nach Anzahl Fälle und Versicherer, welche Garant des Falles sind

Assurance	% MIR (Sort. ↓)	% Rückweisng
<i>Anonym</i>	20%	1.7%
	20%	0.9%
	19%	1.0%
	17%	0.4%
	12%	2.3%
	10%	0.6%
	9%	1.0%
	5%	0.9%
	4%	0.2%
<b>Total</b>	<b>11%</b>	<b>1.0%</b>

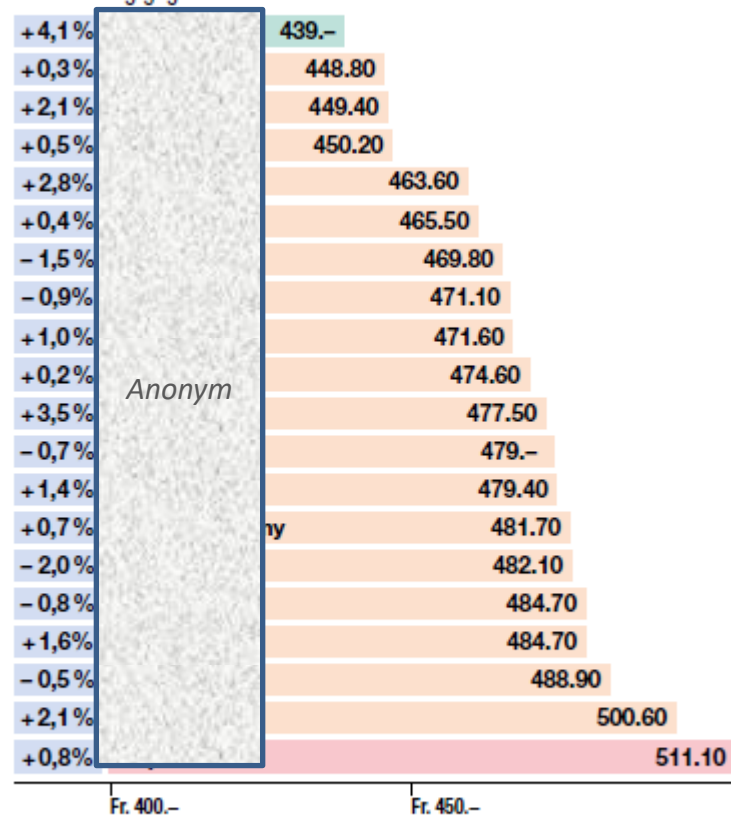


# Einschränkung

Zum Beispiel Prämien : K-Tipp Nr. 16, 2. Oktober 2019 (S. 30)

## Die durchschnittlichen Monatsprämien der 20 grössten Krankenkassen im nächsten Jahr

Veränderung gegenüber 2019 in Prozent



### Monatsprämien 2020

für die Grundversicherung bei den 20 grössten Krankenkassen. Durchschnitt von 78 Orten in der ganzen Schweiz für Erwachsene (Franchise 300 Franken, inklusive Unfalldeckung, Standardmodell).  
Quelle: VZ Vermögenszentrum

# Einschränkung (2)

Zum Beispiel « Zufriedenheit » : Bon à Savoir / n° 10-2018 (p.33)

## Enquête de satisfaction

**Exemple de lecture:** en 2018, 71,2% des assurés de XX sont dit «très satisfaits» de leur caisse, contre 77% en 2017 et 62% en 2009.

	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2010	2009
Anonym	71,2%	77%	69%	74%	78%	71%	67%	70%	62%
	66,2%	64%	55%	63%	69%	73%	68%	71%	69%
	64,1%	75%	75%	70%	72%	66%	64%	64%	70%
	62,2%	64%	65%	57%	65%	70%	61%	67%	58%
	61,8%	63%	64%	64%	66%	63%	54%	52%	60%
	60,7%	66%	65%	68%	67%	73%	64%	64%	59%
	57,3%	63%	59%	68%	69%	64%	66%	60%	72%
	48,0%	42%	43%	46%	50%	50%	42%	51%	47%
	40,0%	39%	33%	41%	41%	44%	35%	34%	38%

A notre demande, ce sondage a été mené par l'Institut Link, à Lucerne. Entre le 30 juillet et le 30 août 2018, 2430 personnes âgées de 15 à 79 ans, domiciliées aussi bien en Suisse romande qu'en Suisse alémanique, ont été interrogées par téléphone. La sélection de cet échantillon, représentatif de la population, a été faite selon l'âge, le sexe, le domicile et la taille du ménage.

# Sehr geschätzt

Ein Vertrauensarzt stellt eine Untercodierung fest.  
Danach akzeptiert er, die höhere Rechnung zu  
bezahlen!

Danke

# Elektronische Transmission

HUG seit 2010

HIN Access Control Service (ACS-V )

Erstellen eines HIN MyHUG-Konto für den Vertrauensarzt

Vorteile sind offensichtlich ...

# Schiedsgericht

## Ansichten der Unispitäler

# Schiedsgericht

## Ansichten der Unispitäler

- Nur ganz wenige Dinge
- Hilfe sehr limitiert
- CHOP Interpretation
- Sehr selten und nur wenn wir eine generell anwendbare Antwort brauchen
- Wir vermeiden das BFS weil wir zuweilen lange auf die Antworten warten müssen
- Anfragen unbeantwortet seit >1 Jahr

# Fazit

- Kontrollen sind notwendig
- „Unabhängige“ Vertrauensärzte
- Grosse Variation unter den Versicherern
- Zu viele Anfragen für zusätzlichen Informationen und Unterlagen im Vergleich zu dem, was letztendlich angefochten und insbesondere modifiziert oder neu Codiert und Klassifiziert wird.  
Kostenbeitrag erwägen
- "Schlichtungsstelle" erforderlich



# L'argent n'est pas notre métier.

Pourtant, au cours des 3 dernières années,  
nous avons économisé plus de 85 millions  
de francs en repensant notre organisation  
dans un souci de qualité.